

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Грант-Проф»

С.Ф.Даутова

2017 г.



# ПОЛОЖЕНИЕ

## о порядке оказания платных образовательных услуг

г.Уфа, 2017г.

## I. Общие положения

1. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Грант-Проф» (далее – АНО ДПО «Грант-Проф») по дополнительным профессиональным программам.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

5. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, и увеличения стоимости указанных услуг, связанных с индивидуальным подходом к обучению.

## II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

### III. Порядок оплаты за оказание платных образовательных услуг

3.1. Услуги оплачиваются в кассу организации по бланкам строгой отчетности или на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Оплата за обучение производится на основании Договора на оказание платных образовательных услуг и заявления установленного образца с просьбой о зачислении в АНО ДПО «Грант-Проф».

3.3. АНО ДПО «Грант-Проф» имеет право принять исполнение обязательства Заказчика по оплате обучения от третьих лиц. Возврат третьему лицу средств, перечисленных на счет или внесенных в кассу Исполнителя в качестве платы за обучение, возможен только с письменного согласия Заказчика.

3.4. Оплата за обучение не включает в себя расходы по перечислению денежных средств, если оплата услуг производится безналичным путем.

3.5. В качестве частичной или полной оплаты за обучение могут быть внесены товарно-материальные ценности либо оказание услуг Исполнителю. Внесение товарно-материальных ценностей или оказание услуг АНО ДПО «Грант-Проф» оформляется дополнительным соглашением к Договору и соответствующими актами приема-передачи ценностей либо выполнения работ.

3.6. Стоимость платных образовательных услуг имеет договорной характер, связанный с индивидуальным подходом к каждому клиенту.

3.7. При отчислении «Обучающегося» по уважительной причине (болезнь, беременность, призыв в вооруженные силы, переезд в другой город) при наличии подтверждающих документов и личного заявления «Исполнитель» возвращает «обучающемуся» остаток денежных средств, за минусом расходов текущего периода обучения. При отчислении обучающегося по выше перечисленным причинам и не посещении им занятий и подаче личного заявления «Исполнитель» возвращает обучающемуся остаток денежных средств за минусом 30%. При непосещении занятий «обучающимся» по причинам не указанным выше и не предоставлении личного заявления об отчислении в течение 6 месяцев с момента зачисления «Исполнитель» издает приказ об отчислении обучающегося, деньги, внесенные в кассу Учебного центра, не возвращаются.

3.8. Обучающийся может восстановиться на обучение при подаче

личного заявления. Стоимость за восстановление определяется Учебным центром. В случае восстановления ранее оплаченная сумма за обучение будет засчитана в счет обучения.

#### IV. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## V. Подарочный сертификат.

5.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на оказание услуг в АНО ДПО «Грант-Проф» на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Владелец сертификата (далее - Владелец) - любое физическое, юридическое лицо, которое предъявляет Сертификат для его реализации;

Реализация Сертификата – предъявление Сертификата для оплаты услуг АНО ДПО «Грант-Проф».

5.2. Сертификат является собственностью АНО ДПО «Грант-Проф» и изымается после его полной реализации.

5.3. Номинал Сертификата указывается на самом Сертификате.

5.4. Сумма денежных средств, на которую Владелец сертификата оказываются услуги АНО ДПО «Грант-Проф» равна номиналу Сертификата.

5.5. Срок действия Сертификата ограничен и указывается на самом сертификате. Срок действия Сертификата не продлевается.

5.6. Владелец Сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

5.7. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

5.8. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

5.9. Сертификат может быть приобретен любым физическим и/или юридическим лицом за наличный или безналичный расчет.

5.10. Приобретением Сертификата, лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением. Настоящее Положение распространяет действие на отношения Владельца Сертификата и АНО ДПО «Грант-Проф» по поводу обращения Сертификата. Если Сертификат

передается приобретателем Сертификата третьему лицу, то передающее Сертификат лицо обязано уведомить лицо, которому передается Сертификат о порядке приобретения и реализации Сертификатов, предусмотренном настоящим Положением.

## VI. Порядок установления и использования скидок при оплате образовательных услуг

6.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

6.2. АНО ДПО «Грант-Проф» устанавливает следующие виды скидок:

- дисконтная карта;
- Акция «Приведи друга»;

6.2.1. Дисконтная карта - специальная карта, выпускаемая организацией, обеспечивающая скидку с цены оказываемых образовательных услуг. Дисконтная карта дает возможность за каждый предоставляемый вид услуги получать накопительную скидку.

Первое обращение – клиент получает карту;

- Второе обращение - 50 рублей на все виды услуг;
- Третье обращение - 100 рублей на все виды услуг;
- Четвёртое обращение - 150 рублей на все виды услуг;
- Пятое обращение - 200 рублей на все виды услуг;
- Шестое обращение - 250 рублей на все виды услуг. После шестого

обращения присваивается постоянная скидка в размере 250 рублей.

Дисконтная карта может выдаваться как при заключении договора об оказании образовательных услуг, так и приобретаться любым физическим или юридическим лицом для другого лица.

Дисконтная карта является именной, без права передоверия. Скидка по дисконтной карте распространяется только на ее владельца указанного в дисконтной карте.

6.2.2. Акция «Приведи друга» - является рекламным мероприятием для привлечения клиентов.

В рамках акции «Приведи друга» физическое лицо, являющееся клиентом АНО ДПО «Грант-Проф», может рекомендовать другому физическому лицу – потенциальному клиенту обратиться в АНО ДПО «Грант-Проф» для заключения Договора и в случае заключения с таким лицом Договора получить скидку в размере 500 (пятьсот) рублей.

АНО ДПО «Грант-Проф»

Прошнуровано, пронумеровано, скреплено печатью.

Количество листов

8 (восемь)

Директор \_\_\_\_\_ / С.Ф. Даутова

«20»

МП

